

お客様の個人情報の取り扱いについて

当社での個人情報の取得・利用・提供などに付きましては、下記の要領で取扱います。当社では利用目的の達成の範囲内での取扱いを厳守するために、関係者に対して下記個人情報の取扱い関しましての周知徹底を行います。また個人情報をご提供者から直接に取得する場合におきましては、個人情報のご提供者が容易に認識できない方法での個人情報の取得は行いません。

1. 個人情報の利用目的について

当社で取得させていただいた個人情報は、以下の目的のために利用致します。

(1) お客様の個人情報

- ・商品の配送、カタログや商品又は催事案内などのダイレクトメール等の発送、商品サポート及びアフターサービス、ご相談やお問合せなどへの対応、アンケート送付
- ・マーケティング分析、調査、商品企画などの統計処理
- ・受託によるデータ処理など受託先との契約履行のため
- ・当社との取引に関する与信業務、債権管理

(2) 取引先関連の個人情報

- ・業務上必要な諸連絡、商談など
- ・仕入・支払・管理などの取引先管理

(3) 従業員及び採用応募者の個人情報

- ・当社での採用業務管理
- ・従業員の雇用管理

2. 個人情報の第三者提供について

当社で取得させていただきました個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示等を行うことはありませんのでご安心ください。

(1) ご本人に事前の同意・承諾を得た場合。

(2) 上記利用目的達成のために、外部業者などへ業務を委託する場合。業務委託する場合は、委託先に対し適切な監督を行います。

(3) 法令に基づく場合又は、国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合や公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

(5) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供されるもしくは提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取扱うとき。

3. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又は棄損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、別途「個人情報安全管理規程」において具体的に定めておりますが、その内容は以下のとおりです。

(個人情報保護方針の策定)

- ・個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本方針を策定しています。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報取り扱い業務フロー」を策定しています。

(組織的安全管理措置)

- ・個人データの取扱いに関する管理責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従事員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は、兆候を把握した場合の管理責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(人的安全管理措置)

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- ・個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

4. 個人情報の預託について

当社で取得させていただきました個人情報を、ご本人に明示いたしました利用目的の達成に必要な最小限な範囲で個人情報を委託することがございます。当社が個人情報を委託する場合には、委託先の安全性を確認した上で機密保持契約を締結した委託企業に限定いたします。

5. 個人情報提供の任意性について

当社で収集させていただきます個人情報のご提供はあくまでも任意です。但し、ご提供いただけない場合には、当社とのお取引などができない場合や採用選考において不利益が発生する場合などがございます。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止のご請求及び個人情報の苦情・相談について

当社での個人情報の利用目的や「あなたに関する個人情報」の内容について開示を求められた場合は開示し、誤りがある場合は速やかに訂正いたします。また個人情報の利用停止やご相談及び問合せなどがございましたら下記お問合せ窓口にて対応いたしますのでお申し出下さい。

<ご相談窓口>

株式会社 文献社 顧客相談窓口

〒501-6004 岐阜県羽島郡岐南町野中1-130

T E L 0 5 8 - 2 4 5 - 6 8 2 8

F A X 0 5 8 - 2 4 8 - 5 5 6 7

E-Ma i l info@bunkensha.co.jp